

KUNDENBEFRAGUNG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir sind ständig auf der Suche nach Möglichkeiten, wie wir uns und unseren Service verbessern können. Im Zentrum diesem Gedanken stehen Sie und daher möchten wir Sie heute darum bitten, sich einen Moment Zeit zu nehmen und uns Ihre Meinung mitzuteilen.

Wir freuen uns über jede positive Bewertung, weil uns diese zeigt, was wir schon alles richtig und gut machen. Aber noch mehr freuen wir uns über jede Anregung und Kritik, weil diese uns wertvolle Informationen liefern, wie wir noch besser werden können.

| | Zufrieden  | Neutral  | Unzufrieden  |
|--|--|--|--|
| Freundlichkeit der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fachkompetenz der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erscheinungsbild des Geschäftes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sortimentsauswahl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Öffnungszeiten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Welches Produkt/Marke vermissen Sie? | | | |
| Welchen Service vermissen Sie? | | | |
| Was Sie uns schon immer mal mitteilen wollten bzw. besondere Informationen und Anregungen: | | | |

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Bogen per Fax an **xxxxx**, per Mail an **xxxx** oder geben ihn gerne bei uns im Laden ab.

Ebenso finden Sie diesen Bogen auch im Internet zum Download www.xxx.de.

Vielen Dank für Ihre Zeit und die Informationen.

Ihr Team vom ...